

キャンセル・返金ポリシー

〔言語文化研究 2 年課程、言語文化研究短期プログラム〕

YAMASA 言語文化学院

1. ご入金後のキャンセルの方法と注意点

1) キャンセルの場合、YAMASA言語文化学院(以下、「YAMASA」という)あてに、メールもしくはお電話で下記までご連絡いただくか、直接来校して、学生支援課のカウンターにてお申し出下さい。

なお、17時以降のキャンセルのご連絡は翌営業日のキャンセル扱いとなります。

メール: admissions@yamasa.org

電話: +81 (0)564-55-8111 [9:00-17:00(日本時間)]

2) メールでキャンセルの連絡をする場合は、お客様からのキャンセルのメールを YAMASA が受信し、YAMASA よりキャンセル確認のメールを送信いたします。お客様より、再度そのメールに返信を頂いた時点でキャンセル手続きが完了します。

3) 銀行送金で返金を希望される場合には、銀行送金手数料(実費)(以下、「送金手数料」という)をご負担いただきます。なお、ご連絡いただいた銀行口座情報に誤りがあり、送金ができなかった場合には、その送金手数料は返金額から差し引かれます。銀行口座情報は正確にご連絡いただきますようお願いいたします。

※海外送金の場合、銀行は1行だけではなく複数行経由する場合もあり、その都度、送金手数料が発生いたします。

2 . 授業料の返金

YAMASAでは、学生がコースをキャンセルした場合、受講しなかった分の授業料については、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

※「入学検定料」は、下記 1)と 2)のいずれの場合も返金の対象外となります。

1) 入学前営業日までのキャンセルの場合

「入学金、授業料、施設費、教材費」を返金いたします。観光ビザが在外日本大使館から却下された場合も同様の扱いとなります。

2) 入学日以降のキャンセルの場合

キャンセル日(最終履修日)の翌日以降の授業に相当する授業料(日割計算)の金額を返金いたします。

※「入学金、施設費、教材費」は、返金の対象外となります。

★返金計算については、下記(A)と(B)を差し引いた金額となります。なお、一年一括入金割引の適用を受けている場合には、下記の(A)、(B)は一年一括割引を適用しない学費での計算となります。

(A) 既に履修した学期の授業料。

(B) 現在、履修中の学期のキャンセル日までの授業料(日割計算)。

3. 寮費、布団代、空港ピックアップ代の返金

YAMASAでは、学生が宿泊等をキャンセルした場合、キャンセル日以降の宿泊代については、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

1) 前営業日までのキャンセルの場合

i) 寮費

入金された期間の寮費を返金いたします。

ii) 布団代

入金された布団代を返金いたします。

iii) 空港ピックアップ代

空港ピックアップの前営業日前の17時(日本時間)までにご連絡頂いた場合は、全額を返金いたします。それ以降に連絡があった場合や連絡が無かった場合は、返金はいりません。

※航空会社のストライキ、天候不良による飛行機の欠航の場合は、別日への変更や返金をいたします。

2) 入居後のキャンセルの場合

i) 寮費

退去する日の翌日以降の寮費を返金いたします。但し、室内並びに設置された備品に対して、破損や汚損などが見つかった場合は、その損害の賠償金を返金する寮費から差し引きます。

ii) 布団代

レンタルの場合のみ、キャンセルの受付けをした未利用期間のレンタル布団代を返金いたします。ただし、利用期間が14日以内でのキャンセルの場合は、初期費用として5,500円をいただき、残金を返金します。

購入された布団についての返金はいりません。

4. 天災等により授業が中止になった場合

地震、暴風雨、雪などの天災及び伝染病、暴動、停電などの社会的要因による授業の中止の場合、返金はいりませんので、ご了承ください。

5. 学校側の責によって授業が中止となった場合

中止になった授業に相当する授業料を返金します。