

キャンセル・返金ポリシー

2018年8月1日改定

1. ご入金後のキャンセルの方法と注意点

- 1) キャンセルの場合はメールもしくはお電話で下記までご連絡いただくか、直接来校して CS 課カウンターにてお申し出下さい。尚、17 時以降のキャンセルのご連絡は翌営業日のキャンセル扱いとなります。
メール: admissions@yamasa.org
電話: +81 (0)564-55-8111 (9:00-17:00(日本時間))
- 2) メールでのキャンセル申込の場合は、お客様からのキャンセルのメールを YAMASA が受信後、YAMASA よりキャンセル確認のメールを送信いたします。お客様より、再度そのメールに返信を頂いた時点でキャンセル手続きが完了します。
- 3) プライベート、セミプライベートのキャンセルの場合は、必ず前営業日の 17 時(日本時間)までにキャンセルのご連絡をください。
- 4) 銀行送金で返金を希望される場合には、銀行送金手数料を申し受けます。尚、ご連絡いただいた銀行口座情報に誤りがあり、送金ができなかった場合には、その銀行振込手数料は返金額から差し引かれます。銀行口座情報は正確にご連絡をお願いします。
※海外送金の場合、銀行は1行だけではなく複数行経由する場合もあり、その都度手数料が発生いたします。

2. 学費の返金

YAMASA では、学生がコースをキャンセルした場合、受けなかった授業分の学費については、必要最小限の事務手数料以外、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

1) 入学前営業日までのキャンセルの場合

ご入金いただいた金額から事務手数料 8,000 円(日本円・税込)を差し引いた金額を返金いたします。観光ビザが在外日本大使館から却下された場合も同様の扱いとなります。尚、留学ビザの申請を申込みされた場合、「ビザ申請手数料」は返金の対象外となります。

2) 入学後のキャンセルの場合

i) プライベート、セミプライベート、オンラインプライベート以外のコース

キャンセル日(最終履修日)翌日以降の授業に相当する学費(日割計算)から、事務手数料 8,000 円(日本円・税込)を差し引いた額を返金いたします。

《参考》

- ・AIJP/AJSP コースの返金計算詳細(Appendix 1 参照)
- ・SILAC/SCSP コースの返金計算詳細(Appendix 2 参照)

ii) プライベート、セミプライベート(※AIJP、SILAC 等のオプションプライベート授業を含む)

① キャンセル申込が、キャンセルしたいレッスンの前営業日 17 時までの場合

日時の変更を行わず、レッスンをキャンセルする場合には、そのレッスンに相当する学費から、1レッスンあたり 500 円(日本円・税込)の事務手数料(上限 8,000 円)を差し引いた額を返金します。日時の変更を行う場合には、事務手数料、返金とも発生しません。

- ② キャンセル申込が、キャンセルしたいレッスンの前営業日 17 時以降の場合
日時の変更も返金もできませんのでご注意ください。

iii) オンラインプライベートレッスンの場合

キャンセルのお申し込みを受け付けた、翌週以降の授業料(未受講分)は返金に応じます。
ただし、授業料から、1レッスンあたり 500 円(日本円・税込)の事務手数料(上限 8,000 円)と、
振込手数料(送金手数料)を差し引きます。

3) コース変更の場合

コースの変更は、お申込みのコースを途中でキャンセルし、新たに希望するコースに申込み手続きとなります。変更の場合の事務手数料は下記のとおりです。キャンセルで発生する残金は、新たに申込みコースの学費に充当し、余分がある場合にはその分を返金いたします。足りない場合は追加でお支払いいただきます。

i) プライベート、セミプライベート以外のコースから変更

事務手数料 4,000 円(日本円・税込)。
尚、SCSP と SILAC 間のコース変更については、週単位の変更に限らせていただきます。

《参考》

・SILAC と SCSP 間のコース変更の学費計算(Appendix 3 参照)

ii) プライベート、セミプライベートコースからの変更

事務手数料 1 レッスンあたり 500 円(日本円・税込)(上限 4,000 円)。

4) SILAC/SCSP/MINI コースにご入学後に休学し、修了日を延期する場合

ご入学後に休学をお申し込みいただき、修了日を延期する場合、事務手数料として 500 円(日本円・税込)をお支払いいただきます。なお、休学期間は週単位とし、最長 4 週間までとなります。

5) 一部の留学相談所、オンライン留学申込サイト等を通じて学費を入金された場合

下記の対象エージェント(留学相談所、オンライン留学申込サイト)を通じて申込んだ場合には下記の方法に従います。

対象エージェント: Language International

i) 対象エージェントより YAMASA に入金される前にキャンセルする場合

YAMASA からの返金はありません。

ii) 対象エージェントより YAMASA に入金があった後にキャンセルする場合

学費から以下の(A)(B)の金額を差し引いて返金いたします。

(A)“学費の20%”と“キャンセル日(最終履修日)までの授業に相当する学費(日割計算)”とを比較して大きい方の額

(B)事務手数料 8,000 円(日本円・税込)

3. 寮費・ホームステイ代・保証金・布団代・空港ピックアップの返金

YAMASA では、学生が宿泊等をキャンセルした場合、キャンセル日以降の宿泊代については、必要最小限の事務手数料以外、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

1) 入居予定日 2 週間前までのキャンセルの場合

ご入金いただいた金額を全額お返しいたします。キャンセル料は発生しません。

2) 入居予定日 13 日前から前営業日までのキャンセルの場合

i) 寮費、ホームステイ代、保証金(AIJP,AJSP のみ)、入寮費

ご入金頂いた金額より事務手数料 8,000 円(日本円・税込)を差し引いた金額を、返金いたします。

ii) 布団代

購入、レンタルに関わらず、布団搬入手数料 2,000 円(日本円・税込)を差し引いた金額を返金いたします。

iii) 空港ピックアップ代

空港ピックアップの前営業日の 17 時(日本時間)までにご連絡頂いた場合は、全額返金いたします。ご連絡が無かった場合は返金いたしません。

※航空会社のストライキ、天候不良による飛行機の欠航の場合は、別日への変更や返金をいたしません。

3) 入居後のキャンセルの場合

i) 寮費、ホームステイ代

退去日翌日以降の寮費、ホームステイ代の金額より事務手数料 8000 円(日本円、税込)を差し引いた金額を返金いたします。

ii) 保証金(AIJP,AJSP のみ)

退去日までの水道光熱費、退去後の清掃代、入居者の責による破損箇所があった場合の補修代等を差し引いて返金します。(全ての金額が確定するまで 2~3 ヶ月を要する場合があります。)

iii) 布団代

レンタルの場合のみ、翌週以降のレンタル布団代を返金いたします。購入された布団についての返金はありません。

4. 天災等により授業が中止になった場合

地震、暴風雨、雪などの天災及び伝染病、暴動、停電などの社会的要因による授業の中止の場合は返金はありませんので、ご了承ください。

5. 学校側の責によって授業が中止となった場合

中止になった授業に相当する学費を全額返金します。

6. 国内在住のお客様で、2ヶ月以上の期間のコースを申込まれた場合

申込日から8日以内にキャンセルをお申込みの場合には、特定商取引法に従い、学費は全額を返金いたします。寮費、ホームステイ代、布団代については、前述3に準じます。

私 _____ は、キャンセル・返金ポリシーについて上記の内容に同意いたします。

ご署名: _____ 日付(年/月/日) _____

Appendix 1 AIJP/AJSP コースの返金計算詳細

返金額はご入金いただいた学費から下記(A)～(C)を差し引いた金額になります。尚、一年一括入金割引の適用を受けている場合には、下記の(A)、(B)は一年一括割引を適用しない学費での計算となります。

- (A)既に履修を修了した学期の学費。
- (B)現在履修中の学期のキャンセル日までの学費(日割計算)。
- (C)事務手数料 8,000 円(日本円・税込)、返金を銀行振り込みでご希望の方は銀行送金手数料。

Appendix 2 SILAC/SCSP コースの返金計算詳細

返金額はご入金いただいた学費から下記(A)～(C)を差し引いた金額になります。

- (A)キャンセル日の前週までの履修期間に該当する学費。
- (B)キャンセル日が属する週までの履修期間に該当する学費と、その前週までの履修期間に該当する学費との差額(1週分=5日間分)を、キャンセル日が属する週において在籍した日数で日割計算した金額。
- (C)事務手数料 8,000 円(日本円・税込)、返金を銀行振り込みでご希望の方は銀行送金手数料。

Appendix 3 SILAC と SCSP 間のコース変更の学費計算

1) SCSP の途中から SILAC に変更する場合

ご入金頂いた学費から以下の(A)～(C)金額を差し引いた額を返金いたします。

- (A)SCSP 履修期間の週数に該当する SCSP の学費と SILAC の学費の差額分。
- (B)全体の期間(SCSP 履修期間+SILAC 履修期間)の週数に該当する SILAC の学費。
- (C)コース変更事務手数料 4,000 円(日本円・税込)、返金を銀行振り込みでご希望の方は銀行送金手数料。

2) SILAC の途中から SCSP に変更する場合

コース変更事務手数料 4,000 円(日本円・税込)と、SCSP の学費として SCSP 履修期間の週数にあたる SCSP と SILAC の学費の差額をお支払いいただきます。SCSP の学費は SILAC より高いため、通常、SCSP の履修期間が一定以上に短縮されない限り返金は発生しません。