

上級者☆問題

1. 「黙っていると誤解は尾ひれがつくものです」の「尾ひれがつく」とは、どういう意味ですか。

- A) 「ずっと長引く」の意味。
- B) 「他の人、または場所にまで広がる」の意味。
- C) 「事実以上のことが付け加わる」の意味。
- D) 「早く大きくなる」の意味。

2. にあてはまる語彙の組み合わせが正しいものを次の中から選びなさい。

メラビアンの研究によると、言葉自体が相手に意思を伝える比率はで、実は表情や口調、声の調子などのものがだそうです。、どんな言葉を使うかよりも、どのように言うかが重要なのです。

- A) 心理学者 10%未満 言葉以外 大半 つまり
- B) 言語学者 ほとんど パーバル 10%程度 しかしながら
- C) 言語学者 大半 非言語 10%以下 なるほど
- D) 心理学者 10%弱 ノンバーバル おおよそ ともあれ

3. 本文の内容と一致するものを次の中から選びなさい。

- A) 苦手な人と話をするのは本当に難しいが、クッション言葉を必ず使うように心がけ、穏やかにこやかに話をすれば、自然とうまくいくものだ。

- B) 感謝の言葉に加えて、どう助かったのかを具体的に述べると、本当にありがたいと思っていることがより相手に伝わり、良い。
- C) 黙っていると誤解は尾ひれがつくものなので、いかなるときも抗議する際には強気で伝えなければならない。
- D) 最近、マナー違反の人が増えてきているので、レストランなどで他の人がまだ食事中にもかかわらずタバコを吸う人には、はっきりと吸わないでください」とお願いしたほうがいい。