

上級者☆問題

1. クッション言葉とはどんな言葉ですか。

- A) 相手がクッションに腰かけたときのようにリラックスできる言葉。
- B) 自分の意思をクッションのように柔らかく相手に伝えるための言葉。
- C) 特に深い意味のない間をもたせるための言葉。
- D) 分からないことをたずねるときに使う言葉。

2. どんなときに自分がへりくだり、さらに相手を高める言葉を使いますか。

- A) お願いしたいとき。
- B) 忠告したいとき。
- C) 抗議したいとき。
- D) 賞賛したいとき。

3. 本文の内容と同じものを次の中から選びなさい。

- A) 前を歩いている人のスカートのファスナーが開いているときは、相手のプライドを傷つけないためにも、何も言わないでおいたほうがいい。
- B) 相手に悪意があろうとも、抗議するときには常に穏やかに、自分の非を認めながら抗議したほうがいい。
- C) ちょっと隣の人は消しゴムを借りたぐらいで「このご恩は一生忘れません」というのは大げさ

聞こえてしまう。

- D) 自分の気持ちを伝えるのに「言葉」はとても重要なので、どんな言葉を使うべきかに最気を配らなければならない。