

# 初級者☆問題

1. 言葉がコミュニケーションの中で気持ちを伝える割合は何%ですか。

- A) 70%
- B) 47%
- C) 27%
- D) 7%

2. 忠告をするとき、何に気をつけたほうがいいですか。

- A) 相手のプライドを傷つけないようにする。
- B) 相手にわかりやすいように、忠告ははっきりとすぐに伝える。
- C) 「恐れ入りますが」というクッション言葉を使う。
- D) 相手の回りに気をつける。

3. 相手に意思を伝える「言葉以外」のものではないのは次のうちどれですか。

- A) 表情
- B) クッション言葉
- C) 口調
- D) 声の調子

